

Allgemeine Geschäftsbedingungen der HarzVenture GmbH für Veranstaltungen mit Ihren Angeboten Baumwipfelpfad, SKYROPE Hochseilpark, Adventure Golf, Scuddy Touren, Wipfelbiergarten und dem Restaurant Sagenhaft

Im Folgenden kurz **HV** genannt

§ 1 Vertragsabschluß

Die verbindliche Anmeldung kann schriftlich per Fax oder per Email auf Grundlage des aktuellen Angebots erfolgen. Von dem Angebot abweichende Absprachen oder Wünsche sind nur dann gültig, wenn diese von uns schriftlich bestätigt worden sind. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung, mit der der Vertrag rechtsgültig und verbindlich wird.

§ 2. Rücktritt

Bei Stornierungen nach der schriftlich bestätigten Buchungsbestätigung fallen folgende Kosten von der vereinbarten Veranstaltungsgebühr an:

- bis zum 30. Werktag keine Kosten
- bis zum 15. Werktag 50 % des Gesamtpreises
- bis zum 8. Werktag 75 % des Gesamtpreises
- bei Nichterscheinen 100 % des Gesamtpreises

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit ist der Eingang des Stornierungsschreibens.

§ 3 Rücktritt des Veranstalters

Die HV kann aus wichtigem Grund vom Vertrag zurücktreten. Wichtige Gründe sind z.B. höhere Gewalt, Beeinträchtigungen der Sicherheit und/oder Gesundheit der Teilnehmenden während der Veranstaltung oder Krankheit von nicht ersetzbarem Personal (Sicherheitspersonal wie Trainer und Guides). Schadensersatzansprüche sind insoweit ausgeschlossen.

§ 4 Umgestaltung des Programms und Ausfall der Veranstaltung

Das Personal hat das Recht, das Programm jederzeit den Bedingungen der Gruppe und dem Umfeld anzupassen, so dass immer die größtmögliche Sicherheit aller teilnehmenden Personen gewährleistet ist. Wird die Teilnahme infolge höherer Gewalt erschwert oder gefährdet, ist das Personal berechtigt über den Abbruch der Veranstaltung zu entscheiden. Bei Abbruch der Veranstaltung besteht kein Anspruch auf Erstattung des Teilnehmerpreises.

§ 5 Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Kunde einzelne Leistungen nicht in Anspruch oder ist er den Anforderungen aufgrund seiner Leistungsfähigkeit nicht gewachsen, entfällt, bzw. reduziert sich der Veranstaltungspreis nicht.

§ 6 Haftung

Die HV haftet für die ordentliche Erbringung der vereinbarten Leistung. Die Teilnahme an Veranstaltungen erfolgt ausschließlich und uneingeschränkt auf eigene Gefahr und eigenes Risiko des Teilnehmenden. Die HV bzw. die Geschäftsführer Eva-Christin Ronkainen-Kolb und Holger Kolb und deren Mitarbeitende übernehmen keine Haftung für Schäden, die insbesondere durch einen Teilnehmenden entstehen, es sei denn, die Schäden sind durch die HV grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt worden.

§ 7 Aufsichtspflicht

Die Führung der Aufsichtspflicht über minderjährige Teilnehmende obliegt nicht dem Personal. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der teilnehmenden Gruppe eine ausreichende Anzahl von begleitenden Personen zur Seite steht, und dass diese Personen die Führung der Aufsichtspflicht übernehmen.

§ 8 Die Rechnungslegung erfolgt nach Veranstaltungsende. Der Betrag ist nach Rechnungslegung sofort zur Zahlung fällig. Bevorzugte Zahlungsmittel sind bar oder per Überweisung. Ausgenommen hiervon ist der Eintritt für den Baumwipfelpfad. Dieser muss vor Ort in bar oder per EC beglichen werden.

§ 9 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen bedürfen der schriftlichen Form.

§ 10 Sonstiges

Sollte eine der vorgenannten Klauseln unwirksam sein, behalten die übrigen Bestimmungen ihre Wirkung.

Hinweise zur Angebotsdurchführung aller Angebote

1. Bei allen Angeboten gilt strengstes Rauch- und Feuerverbot.
2. Alle Angebote dürfen nicht unter Einfluss alkoholischer Getränke, Drogen oder anderer Rauschmittel sowie bewusstseinsverändernder Mittel durchgeführt werden und diese dürfen nicht konsumiert werden. (ausgenommen sind alkoholischer Getränke bei den gastronomischen Angeboten)
3. Das Mitführen von Waffen oder als Waffen verwendbare Gegenstände ist verboten.
4. Für die Angebote der HV werden feste Schuhe ohne hohe Absätze und der Witterung angepasste Kleidung empfohlen.

Besondere Hinweise für den Baumwipfelpfad

1. Hunde und andere Tiere sind auf dem Baumwipfelpfad nicht gestattet und dürfen auch nicht in Taschen, Rucksäcken oder Ähnlichem mitgeführt werden.
2. Das Klettern auf und an der Anlage ist untersagt. Eltern und Begleitpersonen haften für ihre Kinder.
3. Es ist untersagt, die Anlage mit Inlineskates, Tretrollern, Skateboards, Fahrrädern, Skischuhen o.ä. zu betreten.
4. Es dürfen keine Gegenstände vom Pfad geworfen werden oder sich über die Brüstung hinauszulehnen und sein Leben in Gefahr zu bringen.

Besondere Hinweise für Scuddy-Touren

1. Der Teilnehmende ist im Besitz eines gültigen Mofa Führerscheins (ist im Kfz-Führerschein enthalten), wenn die Geburt nach 04/1965 war.
2. Der Teilnehmende wiegt zwischen 45 kg und 118 kg und ist ohne fremde Hilfe in der Lage, zu stehen und Stufen zu steigen.
3. Der Teilnehmende leidet nicht an Epilepsie, Thrombosen, Herz- oder Kreislaufkrankheiten, Folgen nach Schlaganfall, Gehbehinderungen, Gleichgewichtsstörungen oder vergleichbaren Handicaps.
4. Schwangeren Frauen ist die Teilnahme nicht gestattet.
5. Während der Fahrt mit dem Scuddy ist das Telefonieren und Fotografieren aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.
6. Der Teilnehmende lässt sich vor dem Tourstart durch unseren Guide in die Handhabung und das Fahren des Scuddy einweisen. Erst nach der Teilnahme an diesem Einweisungs- und Fahrtraining darf er an der Scuddy-Tour teilnehmen.
7. Der Teilnehmende trägt während des Trainings und der Scuddy Tour einen Helm, der vom Guide zur Verfügung gestellt wird.
8. Die Straßenverkehrs-Ordnung (StVO) findet Anwendung.

Besondere Hinweise für den SKYROPE Hochseilpark

1. Personen unter 1,20 m (untere Parcours) bzw. unter 1,50 m (obere Parcours) dürfen nicht am jeweiligen Erlebnisparkours teilnehmen.
2. Personen, die zu epileptischen Anfällen neigen, unter Herz- und Kreislaufkrankungen oder schwerem Asthma leiden, dürfen nicht am Angebot teilnehmen.
3. Personen, die operiert wurden oder schwanger sind, nehmen auf eigene Verantwortung am Angebot teil.
4. Am Pamper Pole, Team Pole, Quick Jump und Big Swing dürfen Schwangere und Personen mit Rückenverletzungen nicht teilnehmen.
5. Bei weiteren gesundheitlichen oder körperlichen Problemen halten Sie bitte Rücksprache mit den Trainern bzw. mit ihrem Arzt.
6. Teilnehmende müssen ihre Taschen leeren, Schmuck (Ringe, Ketten, Uhren, Armbänder, Ohrringe und sichtbare Piercings) abnehmen oder abkleben und lange Haare aus sicherheitstechnischen Gründen zusammenbinden.

Hohegeiß, den 01.04.2019